

## eQuaLogic Qualité

contact@equalogic.fr - www.equalogic.fr

### Présentation générale

eQuaLogic Qualité est un logiciel qui permet de gérer la qualité d'une entreprise. Il couvre tous les aspects requis par la norme ISO9000 et peut être utilisé par les autres normes (14000 par exemple).

eQuaLogic Qualité a été conçu comme un outil intégré, c'est-à-dire que les fonctionnalités proposées forment un ensemble cohérent qui interagissent entre elles.

Ce logiciel s'adresse à tout organisme, certifié ou non, désireux de gérer efficacement sa qualité au quotidien.

eQuaLogic Qualité est destiné à tous, il n'est pas nécessaire d'être un expert pour l'utiliser. Il facilite la gestion des informations qualité et leur divulgation, il fédère les acteurs autour d'un outil commun, il aide à promouvoir la qualité dans l'entreprise en la rendant vivante et interactive.

eQuaLogic Qualité libère le qualificateur des tâches fastidieuses et répétitives (rappels, distribution, etc.), il lui permet de se consacrer pleinement à son métier et lui offre enfin les outils d'analyse nécessaires à la prise de décision.

### Fonctionnalités couvertes

- Gestion documentaire

Importation de documents existants, cycles d'approbations, gestion des versions, distribution électronique et papier, rappels automatiques des actions à effectuer (approbations, distributions), traçabilité des documents lus, reçus, approuvés

- Processus

Editeur graphique des processus, gestion des versions, intégration avec la gestion documentaire et les indicateurs.

- Indicateurs et tableaux de bord

Intégration avec les processus, importation de l'existant, simulations, obtention des graphiques en temps réel, création de tableaux de bord à la volée, diffusion. Rappels automatiques de la saisie des indicateurs.

- Non-conformités

Gestion de tout type de non-conformités, formulaire paramétrable par source de non-conformité, rappel automatique des actions à réaliser (analyse, correction, validation), distribution par email, recherche multicritère (source, cause, processus, produit, tiers, etc.), nombreuses statistiques, outils d'analyse interactifs, gestion de la criticité, des coûts (imputations), des causes, etc.

- Audits et revues

Définition de réunions et audits, intégration avec les non-conformités, agenda de réunions, rappel automatique des participants, historique et enregistrement des comptes-rendus.

- Textes réglementaires

Gestion des textes réglementaires, rappel automatique des revues périodiques, agenda et rappel automatique des participants, historique et enregistrement des comptes-rendus.

- Compétences et formations

Définition des compétences requises, des métiers, gestion des employés, des suppléants, des formations.

- Navigation

Outil intuitif de navigation dans le système qualité, par organisme, service, fonction, processus, accès immédiat aux documents liés à ces objets.

- Agenda et automatismes

A partir de son agenda eQuaLogic, chaque utilisateur accède directement à ses actions en attente (indicateur à saisir, document à approuver, action corrective, etc.). L'automatisme du logiciel informe les utilisateurs des tâches en attente et les relance si nécessaire.

- Suggestions

Les utilisateurs peuvent soumettre des suggestions au service qualité et suivre leur traitement depuis le logiciel.

- Sécurité d'accès

Le logiciel est protégé par mot de passe. Les objets sont gérés par un profil d'objet, les utilisateurs par un profil utilisateur. La conjonction des deux permet de contrôler les données auxquelles l'utilisateur pourra accéder ainsi que les fonctionnalités auxquelles il aura droit.

## Choisir eQuaLogic Qualité

### Pourquoi :

eQuaLogic est un outil complet, rapide à mettre en œuvre, bien qu'étant un logiciel intégré il peut être implémenté progressivement, en fonction de vos besoins et de votre disponibilité.

eQuaLogic est un logiciel stable, qui a fait ses preuves depuis 2002 avec des installations allant de quelques postes à 400 postes.

Nous sommes agréés formation, celle-ci peut donc être prise en charge partiellement ou en totalité par votre organisme. Elle vous garantit une implémentation rapide et efficace.

### Pour qui :

eQuaLogic est accessible à tous. Il a pour vocation l'animation de la qualité et sa divulgation à tous. Il ne s'adresse pas exclusivement aux experts de la qualité, il est convivial. Son nom est l'abréviation de « eQual (égal en anglais) », « Qualité » et « Logiciel », démontrant sa vocation à diffuser équitablement l'information qualité à tous. eQuaLogic fonctionne indifféremment en français ou en anglais.

### Comment :

eQuaLogic Qualité est une application Windows, elle fonctionne sous toutes les versions depuis Windows 98. Il ne requiert que peu de ressources et peut même fonctionner entre sites distants partageant la même base de données avec une simple ligne ADSL.

### Quand :

La mise en place du logiciel ne requiert que quelques minutes, le paramétrage et la formation peut s'effectuer entre deux et quatre jours suivant le nombre de participants et votre besoin.

### Combien :

eQuaLogic Qualité est commercialisé sous forme de licence d'utilisation annuelle qui vous garantit la qualité de nos prestations. Outre le droit d'utilisation, cette licence vous donne accès aux mises à jour et au support.

Notre tarification très attractive ne sacrifie rien à la qualité de nos prestations et à votre satisfaction. eQuaLogic Qualité est disponible à partir de 3000 euros par an 10 postes. Votre retour sur investissement est immédiat et unanimement reconnu par nos clients.

Vous pouvez simuler votre devis en ligne depuis notre site internet [www.equalogic.fr](http://www.equalogic.fr).

## Utiliser eQuaLogic Qualité

### Infrastructure :

eQuaLogic Qualité ne requiert aucune infrastructure particulière. Il s'installe sur le poste de chaque utilisateur, les nouvelles versions se propagent automatiquement sur leurs postes.

La base de données s'installe sur une machine accessible en réseau (répertoire partagé) ou à distance (via une adresse IP) suivant l'option choisie (licence avec accès réseau local ou licence avec accès distant). Cette machine sera votre serveur eQuaLogic. Il n'est pas nécessaire d'avoir une machine dédiée. La taille de la base de données est celle de votre système qualité actuel plus 10% réservés aux index.

Un module (appelé eQuaLogic serveur) tournera sur cette machine afin de surveiller l'activité qualité et d'envoyer aux utilisateurs les emails de notification des tâches à effectuer.

### Logiciel :

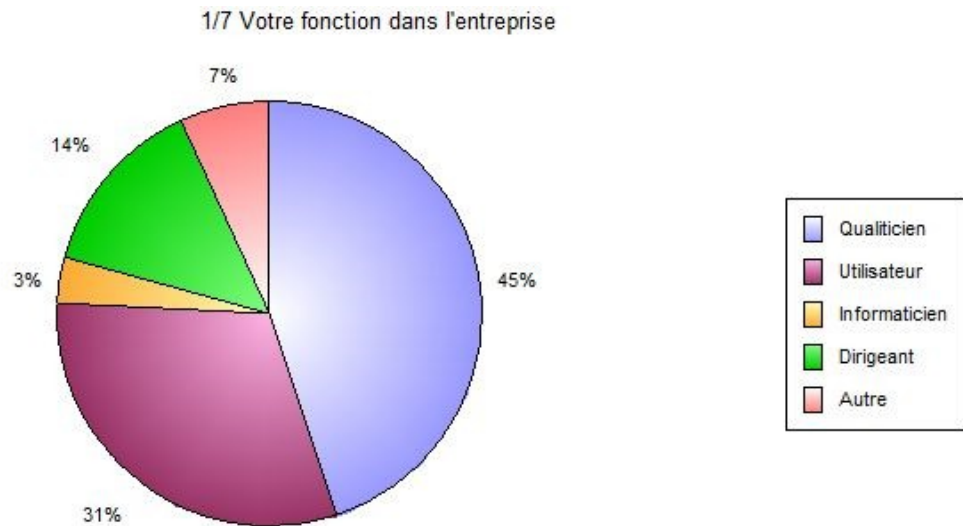
eQuaLogic Qualité est autonome et aucun logiciel supplémentaire n'est à prévoir en dehors de vos outils bureautique habituels avec lesquels il est entièrement compatible (Word, Excel, etc.). Vous continuerez à utiliser ces logiciels auxquels eQuaLogic fera appel pour mettre à jour vos documents.

### Sauvegardes :

En mode « Accès réseau local » il suffit de sauvegarder le répertoire de la base de données.

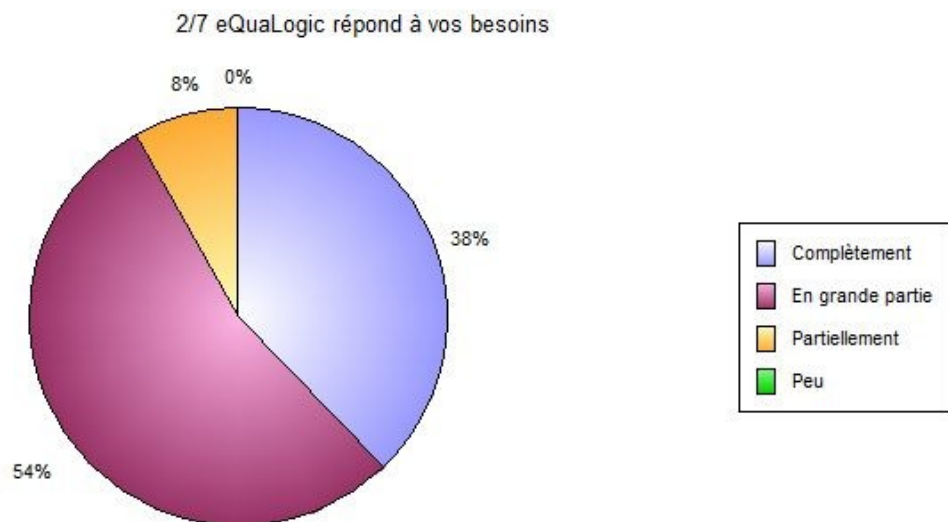
En mode « accès distant » il suffit de programmer le serveur eQuaLogic pour effectuer une sauvegarde à chaud.

## Enquête satisfaction Septembre 2009



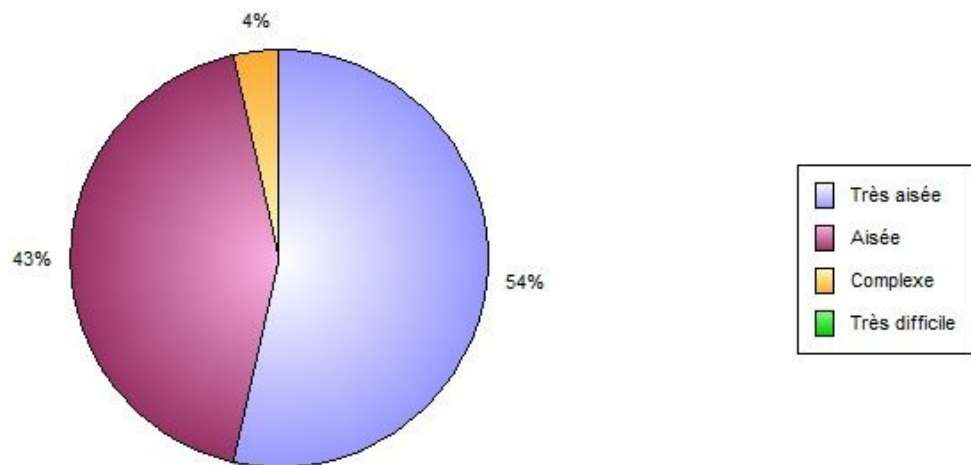
eQuaLogic est utilisé par tous les acteurs de l'entreprise, il est conçu pour contribuer activement à la diffusion de la qualité et à sa gestion quotidienne.

---



eQuaLogic couvre les besoins du management de la qualité totalement ou en grande partie à 92%

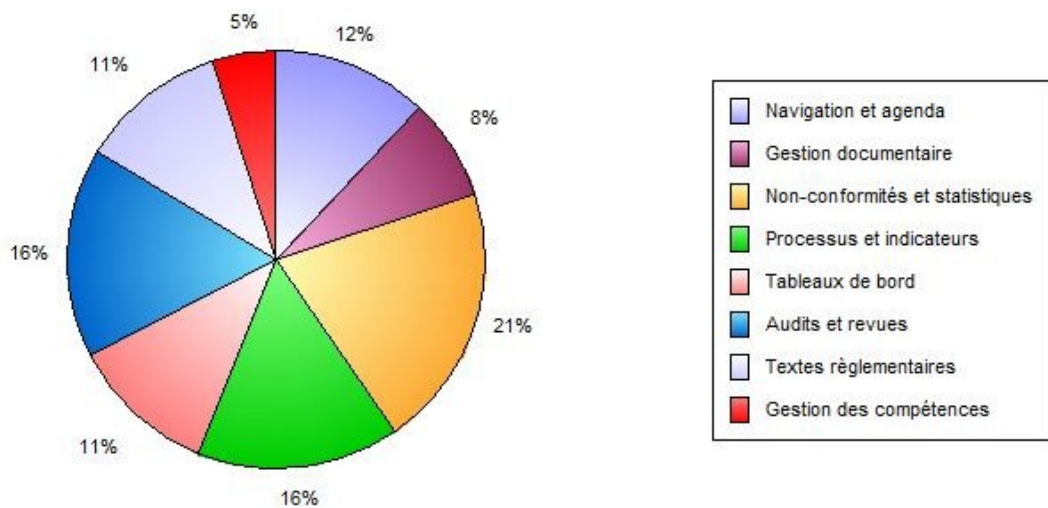
3/7 Vous trouvez l'utilisation d'eQualLogic



eQualLogic est conçu pour être utilisé par tous, 97 % de nos utilisateurs le trouve aisé ou très aisé à utiliser.

---

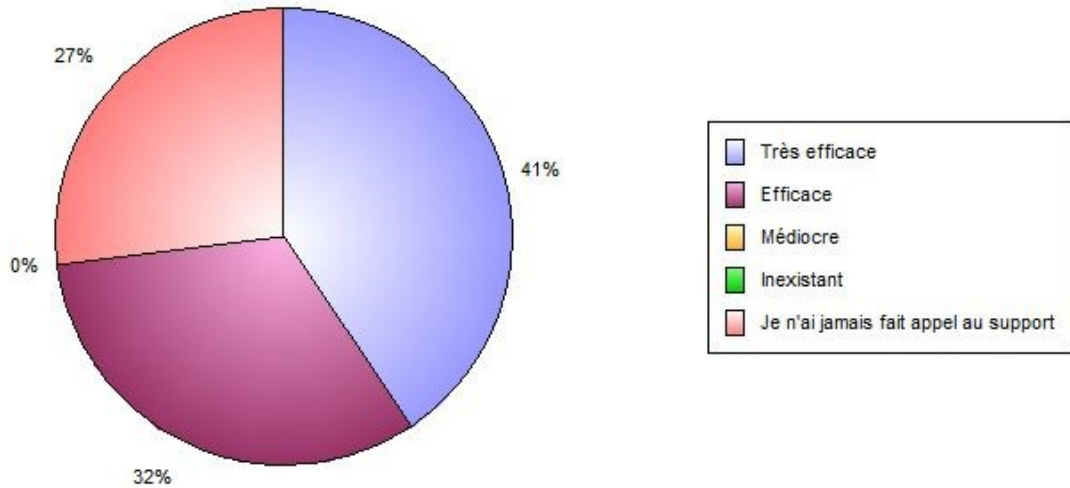
4/7 Vous utilisez les fonctionnalités suivantes



eQualLogic couvre les fonctionnalités requises pour un bon management de la qualité, elles sont utilisées de manière équilibrée par nos utilisateurs.

---

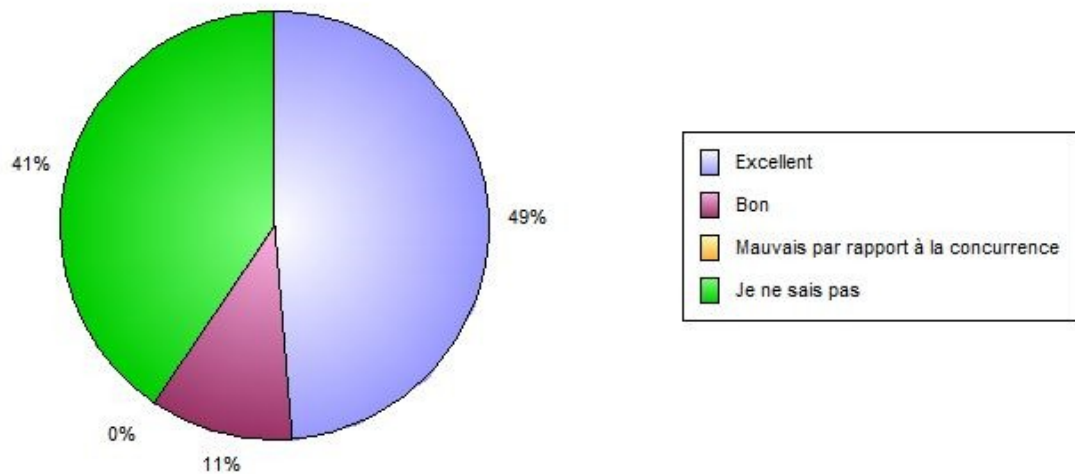
5/7 Vous avez fait appel au service support eQualLogic et le trouvez



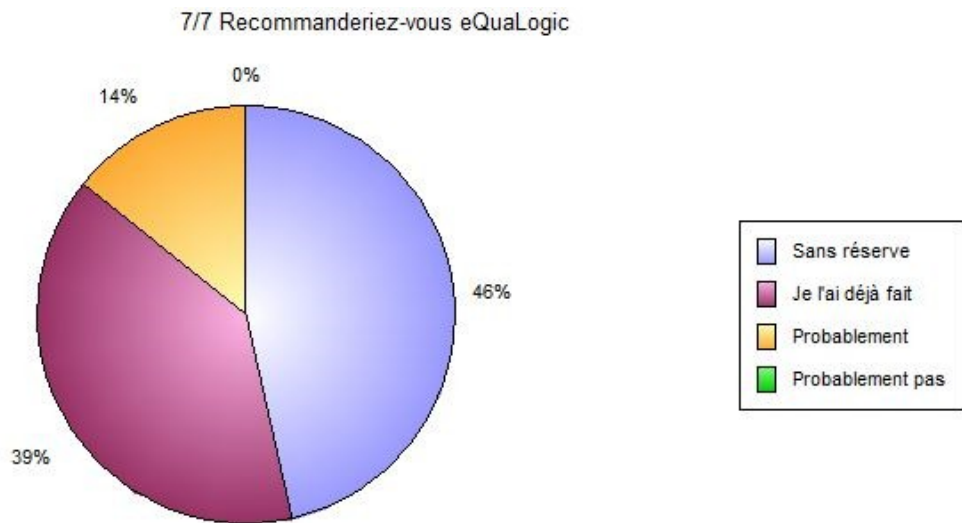
100% des personnes ayant eu à utiliser notre support l'ont trouvé efficace ou très efficace. 27% de nos utilisateurs n'ont jamais eu besoin de faire appel à ce service. eQualLogic est un logiciel stable.

---

6/7 Vous trouvez le rapport qualité prix



eQualLogic est probablement le logiciel le plus abordable du marché, 100% de nos clients ayant exprimé un avis nous le confirment.



La totalité de nos clients recommanderaient eQuaLogic et 39% d'entre eux l'ont déjà fait spontanément !

**Il ne tient qu'à vous de rejoindre les rangs de nos clients satisfaits**